



Association coopérative
d'économie familiale
de l'Estrie
Membre de l'Union des consommateurs

OFFRE D'EMPLOI **Étudiants-es en droit au service d'aide-information**

L'**ACEF Estrie** est une association de **défense des droits des consommateurs**, avec un souci particulier pour les **personnes à revenu modeste**.

Nous offrons un **service d'aide aux consommateurs** (information, aide, accompagnement). Nous sommes à la recherche de deux étudiants-es en droits dynamiques et motivés pour assurer ce service dans le cadre du programme Emploi été Canada.

Tâche principale : assurer le service d'aide aux consommateurs

- Recevoir les demandes d'aide, dresser la trame factuelle et cerner les attentes.
- Référer au besoin à d'autres organismes ou institutions.
- Effectuer les recherches juridiques appropriées.
- Transmettre l'information. Selon les besoins, offrir de l'aide : accompagnement pour rédaction de plaintes ou mises en demeure, médiation avec un commerçant, aide pour se présenter à la Cour des petites créances, etc.

Autres tâches

- Fiches d'information juridique, recension de la jurisprudence sur certains thèmes.
- Diverses tâches en soutien à l'équipe.

Exigences

- Entregent, capacité de mettre les gens à l'aise.
- Bonnes notions juridiques et capacité de vulgariser.
- Envie de travailler dans une optique d'éducation populaire et « d'empowerment » (« faire avec » et non « faire pour » la personne, selon ses capacités).
- Capacité de travailler en équipe.
- Débrouillardise, autonomie, bon jugement.
- Capacité de donner de l'information juridique sans donner d'avis juridique.
- Sensibilité à la défense des droits et l'accès à la justice.

Conditions

2 postes de 280 heures (10 semaines de 28 heures...ou autre formule à discuter)
Salaire de 13.25 \$/h.

Faire parvenir leur curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation au plus tard le **2 mai, à 13h** à l'attention de Sylvie Bonin par courriel à sylviebonin@acefestrie.ca

Notez que seules les personnes sélectionnées seront contactées. Les entrevues auront lieu le 3 mai.

Pour information : 819 563-8144