

Sondage « Réparer plus, jeter moins »

Mise en contexte :

Ce sondage est mené par l'ACEF Estrie (Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie), un organisme de défense des droits des consommateurs. Le sondage vise à recueillir vos bonnes adresses, trucs et histoires vécues pour réparer des objets ou appareils brisés plutôt que de les jeter.

Les informations recueillies nous aideront à produire un « bottin des réparateurs et ressources utiles » et des fiches d'information afin d'outiller les gens pour réparer davantage.

- Nous vous demandons de compléter ce sondage **si possible avant le 30 juin** pour faciliter la compilation. Vous pouvez l'envoyer à cette adresse par courrier au 187, rue Laurier, bureau 202, Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4 ou par courriel à info@acefestrie.ca . Il sera toujours possible de nous le faire parvenir après cette date. Si vous manquez d'espace, complétez au no 13.

Si vous préférez communiquer avec nous par téléphone plutôt que de compléter le sondage écrit, n'hésitez pas à le faire, que ce soit pour la totalité du sondage ou pour une question spécifique. Notre numéro est le 819-563-8144.

1- Vos bonnes adresses. Connaissez-vous des personnes ou entreprises qui réparent

- des appareils électroniques (cellulaires ou autres)
- des appareils informatiques
- des appareils électro-ménagers
- des meubles
- des vêtements
- des chaussures, sacs ou autres accessoires
- d'autres objets ?

Avez-vous expérimenté leurs services? N'hésitez pas à donner des précisions dans la colonne « commentaires».

Nom et coordonnées	Répare quoi ?	Commentaires

2- Connaissez-vous des ressources communautaires ou scolaires qui offrent des services de réparation à coût abordable?

Nom et coordonnées	Répare quoi ?	Fonctionnement (à l'année ou à des périodes précises? Démarches à faire?)

3- Connaissez-vous des initiatives citoyennes ou communautaires de partage d'outils, d'espace ou d'échange de temps permettant de réparer ou faire réparer des objets?

4- Connaissez-vous des sites Web ou des pages Facebook qui donnent de bons conseils pour réparer soi-même ou pour prolonger la durée de vie des objets ou appareils?

b) Avez-vous des tutoriels, vidéos ou chaînes Youtube à recommander pour des gens qui voudraient réparer eux-mêmes divers objets ou appareils?

c) Avez-vous des adresses utiles pour se procurer des pièces (adresses civiques ou en ligne)?

5- Avez-vous des trucs à partager pour réparer soi-même ou prolonger la durée de vie des objets?

6- Vos histoires de réparations

Avez-vous déjà réussi à réparer des objets ou appareils brisés? Pouvez-vous nous raconter comment vous y êtes parvenu (Incluant si possible le coût approximatif des pièces et l'endroit où vous vous les êtes procurées)? Rappel : si vous préférez nous téléphoner plutôt que de raconter par écrit, n'hésitez pas.

7- Vos mauvaises expériences

Vous est-il arrivé que des objets ou appareils soient irréparables (ex : conçus pour ne pas être réparés)?
Pouvez-vous nous nommer le bien, la marque, et le modèle (si vous vous en souvenez) et ce qui le rendait irréparable?

b) Suite à ces expériences, quels conseils donneriez-vous pour guider d'autres consommateurs et consommatrices avant d'acheter (Quoi vérifier? Questions à poser?)

8- Connaissez-vous des endroits ou organismes où amener des objets qui seront réparés ou remis en état (jouets, cellulaires, ordinateurs, autres)?

9 L'Accorderie souhaite organiser des journées de « repair café » lors desquelles des personnes ayant des compétences pour réparer des objets ou appareils aident des gens qui apportent des objets brisés à les réparer. Auriez-vous un intérêt à participer ?

Oui, comme personne-ressource pour réparer : _____

Oui, pour amener des objets et avoir de l'aide pour apprendre à les réparer

Si oui, quelles sont les coordonnées pour vous joindre quand une date sera déterminée?

10- Le cellulaire est un appareil qui devient rapidement désuet, par exemple parce que la pile devient moins efficace, ou qu'il devient très lent suite à des mises à jours ou l'installation de certaines applis.

a) Avez-vous des conseils à donner à ce sujet ?

b) Connaissez-vous des gens qui pourraient nous alimenter pour rédiger une fiche sur ce sujet?

11- Acceptez-vous de nous donner vos coordonnées pour le cas où nous souhaiterions avoir des précisions sur certaines informations que vous nous avez données?

12- Avez-vous un intérêt à vous impliquer sur le projet? (voir description plus complète p. 4)

Je serais intéresséE à participer à un groupe de discussion (une rencontre) pour vous alimenter dans la production de fiches informations-conseils

- Je serais intéresséE à participer à un groupe de discussion (une ou deux rencontres) concernant les cellulaires et biens électroniques
- Je serais intéresséE à participer sur un élément précis du projet :

- Je pourrais vous rencontrer (ou faire une rencontre téléphonique) pour vous donner plus d'information sur le sujet suivant :

- J'aimerais faire partie du comité qui coordonnera le projet

- Autre : _____

Si oui, quelles sont vos coordonnées _____

Commentaires ou précisions sur vos intérêts ou disponibilités :

Les étapes prévues au projet Réparer plus, jeter moins sont :

- Recueillir les bonnes adresses, trucs et histoires des citoyenNEs (diffuser et compiler ce sondage)
- Compléter la recherche d'information (téléphones, recherche internet, organisation de groupes de discussions)
- Produire un « bottin de réparateurs et ressources utiles »
- Distribuer le bottin à divers endroits (commerces ciblés, centres communautaires, résidences pour aînés)
- Produire des fiches approfondissant certains sujets (par exemple : agir à la source en achetant mieux; ressources pour réparer soi-même; trucs pour prolonger la durée de vie des biens; faire durer son cellulaire; témoignages de gens « ordinaires » qui ont réussi réparer divers biens...)

* le projet se déroulera entre mai 2018 et la fin mars 2019

13- Compléments d'informations, commentaires ou suggestions

Merci de tout cœur d'avoir participé à ce sondage. N'hésitez pas à le relayer à des gens de votre réseau.

Nous remercions la Ville de Sherbrooke pour son soutien à ce projet.