

Deux pièces d'identité officielles seront exigées
(ex. permis de conduire, carte d'assurance-maladie, certificat de naissance, passeport, etc.)

Dossier de crédit

Equifax Canada

Pour obtenir son dossier de crédit

Gratuit par téléphone au:
1-800-465-7166

OU

Gratuit par la poste en envoyant la "Demande de mon historique de crédit", disponible sur www.equifax.ca sous "Autres services de crédit", au: Equifax Canada Inc. Relations nationales avec les consommateurs C.P. 190, succ. Jean-Talon Montréal (Québec) H1S 2Z2

OU

Gratuit par télécopieur en envoyant la "Demande de mon historique de crédit", disponible sur www.equifax.ca sous "Autres services de crédit", au: 513-355-8502

Pour apporter des correction à son dossier de crédit

Remplir la demande de "Mise à jour du dossier de crédit" joint au dossier de crédit envoyé.

OU

Remplir le "Formulaire de mise à jour du Dossier de crédit à la consommation" disponible sur www.econsumer.equifax.ca/ca/view/investigation/investigation.jsp et l'imprimer.

ET

Appeler Equifax au 1-800-465-7166 entre 8h et 17h, une fois que le formulaire est rempli.

ET

Envoyer le formulaire à:
Equifax Canada Inc.
Division des relations avec les consommateurs
C.P. 190, station Jean-Talon
Montréal (Québec) H1S 2Z2

Pour ajouter une déclaration explicative à son dossier de crédit

Au cas où le "Formulaire de mise à jour du Dossier de crédit à la consommation" ne donne pas le résultat escompté.

Section à remplir dans le "Formulaire de mise à jour du Dossier de crédit à la consommation"

Maximum
100 mots.

TransUnion Canada

Pour obtenir son dossier de crédit

Remplir le "Formulaire de demande de fiche de crédit" disponible au www.transunion.ca dans la section "Particuliers", puis "Fiche de crédit" et "Version consommateur".

ET

Envoyer le formulaire rempli au:
TransUnion
Centre des relations aux consommateurs
1, place Laval, bureau 370
Laval (Québec) H7N 1A1
(Service en français compliqué par téléphone, donc il est préférable de le faire par la poste)

Pour apporter des corrections à son dossier de crédit

Remplir un "Formulaire de demande d'enquête" disponible au www.transunion.ca dans la section "Particuliers", puis "Contestations de crédit" et "Par la poste".

ET

Envoyer le formulaire rempli au:
TransUnion
Centre des relations aux consommateurs
1, place Laval, bureau 370
Laval (Québec) H7N 1A1
(Service en français compliqué par téléphone, donc il est préférable de le faire par la poste)

Pour ajouter une déclaration explicative à son dossier de crédit

Au cas où la contestation au moyen du "Formulaire de demande d'enquête" ne permet pas d'obtenir les modifications souhaitées.

Il faut annexer une feuille de papier distincte au "Formulaire de demande d'enquête".

Maximum
100 mots.