



# ATELIERS

offerts par l'ACEF Estrie

# PRÉSENTATION

---

L'Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie (ACEF Estrie) est un organisme de promotion et de défense des droits et intérêts des consommateurs, avec un souci particulier pour les personnes à revenu modeste.

En plus de porter des dossiers de défense collective des droits, nous offrons un service individuel gratuit d'aide-information-accompagnement et référence.

Nous offrons aussi des causeries, ateliers et conférences pour sensibiliser le public sur divers sujets liés à la consommation et aux pièges à éviter.



L'ACEF ESTRIE OFFRE DES ATELIERS SUR UN

# LARGE ÉVENTAIL DE SUJETS

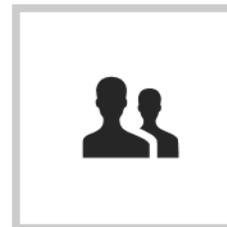
---

Nous pouvons adapter les ateliers selon les besoins spécifiques de votre groupe.



## **Nous pouvons adapter le contenu :**

- ajouts ou retraits d'items;
- emphase à mettre sur un sujet;
- combinaison de 2 ateliers.



## **Et la forme :**

- longueur;
- en virtuel ou en présentiel;
- causerie en petit groupe ou présentation en grand groupe.

N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins (819-563-8144 ou [info@acefestrie.ca](mailto:info@acefestrie.ca)). Nous répondrons avec plaisir à vos demandes.

## **Nos ateliers sont :**

- sans frais;
- offerts sur le territoire estrien;
- personnalisables.

# NOTRE ATELIER LE PLUS POPULAIRE

---

C'est notre atelier de base que nous adaptons selon les publics.

Plus de détails en page 7.



## SURVOL DES PIÈGES DE LA CONSOMMATION



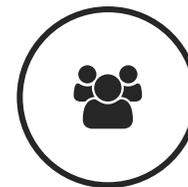
Version #1

**Pour les personnes immigrantes**



Version #2

**Pour les jeunes (15-25 ans)**



Version #3

**Pour le grand public**

# LISTE DES ATELIERS OFFERTS

Rappel : tous les ateliers sont personnalisables et peuvent être adaptés à des publics spécifiques.

## ● Pour tous les publics

- Pièges de la consommation - p. 7
- Assurances auto et habitation - p. 8
- Assurances vie et diverses assurances santé - p. 9
- Se protéger en situation de vente itinérante/sollicitation - p. 10
- À vos papiers - p. 11
- Noël sans vous ruiner - p. 12
- Droits des consommateurs et magasinage - p. 13
- Voyager en consommateur averti - p. 14
- Achat à distance - p. 15
- Placer votre argent, ce qu'il faut savoir pour vous protéger - p.16
- Réparer plus, jeter moins (en préparation)

## ● Pour les jeunes

- Pièges de la consommation pour les jeunes - p. 7
- Jeunes consommateurs allumés (9 à 12 ans) - p. 17
- Surconsommation et consommation responsable - p.18
- L'achat d'une première voiture - p. 19

## ● Pour les personnes âgées

- Bien choisir votre résidence privée pour personnes âgées - p. 20
- Connaître vos droits en résidence privée pour personnes âgées - p. 21
- Situation financière à la retraite (55 ans et plus) - p. 22
- Procurations et mandats - p. 23
- Pièges de la consommation pour consommateurs expérimentés - p. 24
- Utiliser la valeur nette de la maison comme source de revenu - p. 25
- Vous préparez en vue de la vente de votre maison - p. 26

## ● Pour les personnes immigrantes

- Pièges de la consommation pour les personnes immigrantes - p. 7
- Acheter une auto sans le regretter - p. 27
- Les assurances auto et habitation - p. 28

## ● Pour les parents

- Café causerie « Les enfants et l'argent » - p. 29
- Les régimes enregistrés d'épargne-études (REÉÉ) et le Bon d'études Canadien- p. 30

# LISTE DES ATELIERS OFFERTS (SUITE)

Rappel : tous les ateliers sont personnalisables et peuvent être adaptés à des publics spécifiques.



## ● Sur des enjeux sociaux ou fiscaux

- Les tarifs d'Hydro : comment ça marche et à qui vont les profits? - p. 32
- Le dossier de crédit - p. 32
- L'assurance-médicaments : comment ça marche et pourquoi nous demandons qu'elle devienne 100% publique et universelle - p. 32
- 10 milliards de solutions fiscales pour ré-investir dans les programmes sociaux et la transition énergétique - p. 32

## ● Votre atelier sur mesure

- Formation construite sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques. Contactez-nous pour évaluer les possibilités. - p. 33

# SURVOL DES PIÈGES DE LA CONSOMMATION

Faites votre propre combinaison en choisissant parmi les items suivants :



## **Le cellulaire et les télécommunications**

Bien magasiner, dépassement des limites, déverrouillage, frais de bris de contrat, nouvelle obligation de forfait à prix réduit



## **La carte de crédit et le dossier de crédit**

Les intérêts, le piège du paiement minimum dû, les calculateurs de carte de crédit, comprendre le dossier de crédit



## **La facture d'électricité**

Fonctionnement du mode de versements égaux, comprendre la facture, trucs et astuces en efficacité énergétique



## **L'achat d'une voiture**

Calculer tous les coûts, bien la magasiner, les pièges, les coûts d'emprunt, l'assurance auto



## **L'épicerie**

Les stratégies marketing, lire les étiquettes, divers trucs pour économiser



## **Les diverses garanties**

Garantie légale, garantie du fabricant, garantie prolongée



## **L'assurance habitation**

Son importance, contenu du contrat, les biens meubles, la responsabilité civile



## **Les droits des consommateurs et consommatrices**

La politique d'exactitude des prix, les politiques de retour, les cartes-cadeaux, l'achat à distance

Note : Il est possible d'avoir un atelier complet sur chaque thème ou de combiner quelques thèmes selon vos besoins et le temps dont vous disposez. À titre indicatif, dans une rencontre de 2 heures, il est possible d'aborder entre 3 et 5 sujets.

## ASSURANCES AUTO ET HABITATION

Il n'est pas facile de se retrouver dans le monde des assurances. Plusieurs ont des assurances inutiles ou paient trop cher pour leurs besoins. D'autres réalisent, au moment de réclamer, qu'ils sont moins bien couverts que ce qu'ils pensaient.

Assurez-vous... d'être bien informé.e en suivant notre atelier!

### CONTENU

- Bien s'assurer (assurances et options utiles et moins utiles)
- L'importance primordiale de l'assurance habitation (et responsabilité)
- Comment diminuer le prix de vos assurances?
- Importance de répondre même aux questions qu'on ne vous pose pas!
- Quoi vérifier sans devoir tout lire (exclusions, limitations)
- Éviter certains pièges et problèmes
- Conseils en cas de réclamation
- Attention aux assurances-prêt ajoutées en douce par les commerçants

## ASSURANCES VIE ET DIVERSES ASSURANCES SANTÉ

Les assurances vie et autres assurances de personnes (accident, maladie grave, invalidité, etc.) sont particulièrement complexes. Plusieurs ont des assurances trop chères ou mal adaptées à leur besoin. Les pièges sont nombreux : certaines assurances ont beaucoup d'exclusions, des prix « garantis » se mettent à augmenter, les définitions d'invalidités varient selon les contrats. Cet atelier permettra de s'y retrouver.

### CONTENU

- Assurance vie permanente ou temporaire ?
- Ce qu'il faut vérifier (prix fixe ou garanti, exclusions, etc.)
- Attention si vous avez des maladies déjà existantes
- Les pièges des assurances « sans examen médical »
- Quelles assurances sont prioritaires selon votre situation?
- Comment choisir la bonne couverture d'assurance invalidité parmi toutes les options existantes?
- Attention aux assurances-prêt ajoutées en douce par les commerçants

## SE PROTÉGER EN SITUATION DE VENTE ITINÉRANTE/SOLLICITATION

---

Cet atelier vise la prévention des nombreux pièges liés aux entreprises qui vous sollicitent chez vous, par téléphone, porte à porte, ou via Facebook pour vous offrir leurs services (isolation de l'entretoit, thermopompes, etc.)

### CONTENU

- Les stratégies de vente
- Les questions à poser
- Les vérifications à faire avant de s'engager
- Les modes de paiement sécuritaire
- Les conditions pour annuler
- Les contrats de crédit associés à la transaction

## À VOS PAPIERS

---

Que ce soit en version électronique ou en version papier, on est enseveli de factures et d'autres documents. Lesquels doit-on conserver? Combien de temps doit-on conserver divers types de documents? Comment peut-on organiser ceux-ci de façon plus efficace? Cet atelier vous aidera pour entreprendre le ménage de vos documents. Par la suite, le classement sera simple et rapide.

### CONTENU

- Les étapes à prévoir
- La préparation
- La durée de conservation de divers documents
- Le tri des papiers et des documents électroniques
- L'archivage
- Le classement annuel rapide pour les années subséquentes

## NOËL SANS SE RUINER

Est-il possible de vivre Noël autrement ? Pourquoi se laisse-t-on entraîner par la frénésie du temps des Fêtes? L'atelier se veut une réflexion sur le temps des Fêtes. Il est l'occasion de partager des trucs simples et concrets pour faire de Noël autre chose qu'une fête commerciale.

### CONTENU

- Vos meilleurs souvenirs de Noël
- Quelques statistiques à propos de Noël
- C'est quoi Noël pour vous?
- Respecter votre budget et prévoir toutes les dépenses
- La consommation responsable
- La vigilance comme consommateurs ou consommatrices
- Idées pour vivre un Noël qui respecte vos valeurs et votre budget

## DROITS DES CONSOMMATEURS ET MAGASINAGE

---

En tant que consommateurs et consommatrices, quels sont vos droits? Qu'est-ce qui relève de la loi versus les politiques qui varient selon chaque commerce? Il peut être difficile de s'y retrouver dans le vaste monde de la consommation. L'atelier rassemble une variété d'informations de façon claire et concise.

### CONTENU

- La politique d'exactitude des prix
- Les mises de côté et les acomptes
- Les politiques de retour des commerces
- La réparation des appareils domestiques et électroniques
- Les garanties
- Les produits vendus à la télévision par les infopubs
- Les cartes-cadeaux
- Et plusieurs autres sujets

## VOYAGER EN CONSOMMATEUR AVERTI

De la préparation financière jusqu'au retour du voyage, cet atelier vise à vous outiller afin d'éviter une foule de problèmes petits et grands.

### CONTENU

- Le budget et la préparation financière
- L'assurance voyage
- Les conseils lorsque vous choisissez votre destination
- L'achat d'un voyage
- Les conseils avant de quitter la maison
- Si le voyage est retardé ou annulé...
- Éléments à déclarer
- Les vacances en automobile
- Vos droits et recours

## ACHAT À DISTANCE

Depuis quelques années, les consommateurs et consommatrices utilisent de plus en plus cette méthode pour magasiner. Comment vous protéger lors d'achats à distance (par téléphone, par catalogue ou par Internet) ? Quelles sont les règles de prudence lors d'achats par Internet? Est-ce qu'il existe un recours si un achat en ligne tourne mal?

### CONTENU

- Le télémarketing
- La liste nationale de numéros de télécommunication exclus
- Les achats à distance (par téléphone, par catalogue, par Internet)
- Les règles de prudence lors d'achat par Internet
- L'annulation d'un contrat à distance
- La rétrofacturation

## PLACER VOTRE ARGENT, CE QU'IL FAUT SAVOIR POUR VOUS PROTÉGER

On entend toutes sortes d'histoire de personnes ayant été fraudées et qui perdent tous leurs avoirs. D'autres, mal informées des risques liés à leurs placements, perdent une bonne partie de leur épargne durement gagnée. Cet atelier vous outillera pour poser les bonnes questions afin de bien choisir un conseiller financier ou une conseillère financière, suivre vos affaires de près et éviter les fraudes.

### CONTENU

- Types d'intervenant.e.s (qui vend quels produits?) et mode de rémunération
- Bien choisir votre conseiller financier ou votre conseillère financière
- La relation avec votre conseiller.ère (pour des rendez-vous fructueux)
- Gérer vos placements vous-mêmes, ce qu'il faut savoir
- Avoir les connaissances de base pour suivre vos affaires de près
- Attention : les REER ne sont pas avantageux pour tout le monde
- Fraudes liées à l'investissement

# JEUNES CONSOMMATEURS ALLUMÉS (9-12 ans)

Ces ateliers destinés spécifiquement aux préados ont pour objectif de susciter une réflexion sur la consommation, de développer des attitudes de consommateurs et consommatrices avertis.es et d'augmenter leurs connaissances financières. L'approche se veut amusante et interactive.

Deux ateliers d'une heure sont offerts. Possibilité de demander un seul atelier ou les deux (l'atelier 2 n'implique pas d'avoir suivi l'atelier 1).

### CONTENU ATELIER 1

- Les incitatifs à consommer
- La publicité : son omniprésence et ses impacts
- La carte de débit versus la carte de crédit
- Discussion sur l'épargne
- Les besoins versus les désirs

### CONTENU ATELIER 2

- Techniques pour faire consommer davantage les jeunes
- Le sens critique face aux leurre de la publicité et aux stratégies marketing
- Les réflexes de consommateurs et consommatrices avertis.es
- Quelques droits que les jeunes consommateurs et consommatrices ont intérêt à connaître dès maintenant.

# SURCONSOMMATION ET CONSOMMATION RESPONSABLE

Cet atelier vise à sensibiliser et à conscientiser les jeunes sur la quantité de biens consommés aujourd'hui. Il vise à faire comprendre d'où vient cette tendance à surconsommer et quelles sont les conséquences sur les plans personnels, environnementaux et sociaux. L'atelier permet aussi d'amorcer une réflexion sur les moyens que nous pouvons prendre pour combattre la surconsommation.

## CONTENU

- Les incitatifs à la surconsommation
- L'influence de la publicité
- Les techniques marketing
- Les conséquences de la surconsommation (personnelles, environnementales et sociales)
- Comment combattre la surconsommation?

# L'ACHAT D'UNE PREMIÈRE VOITURE

L'achat de sa première voiture est un événement en soi : l'excitation et la fébrilité peuvent amener à faire un choix émotif. Malheureusement, si cet achat n'a pas été réfléchi et préparé, il peut vite devenir un cauchemar. De l'établissement du budget jusqu'à l'achat de l'auto, cet atelier vous permet d'éviter les mauvaises surprises qui pourraient assombrir ce premier achat.

## CONTENU

- Évaluer tous les coûts : le budget, les solutions de rechange
- Vous préparer : établir vos critères, connaître les prix et les modèles
- Magasiner : trucs et astuces, acheter d'un commerçant ou d'un particulier?
- L'achat : les vérifications essentielles, les coûts d'emprunt, les contrats d'achat et de crédit, les garanties, l'assurance, etc.
- Plusieurs autres informations : les réparations, la vente à tempérament, les recours, etc.

# BIEN CHOISIR VOTRE RÉSIDENCE PRIVÉE POUR PERSONNES ÂNÉES

ATELIER DÉVELOPPÉ EN COLLABORATION AVEC L'AQDR SHERBROOKE

---

Partir vivre en résidence privée pour personne âgée (RPA) est un choix important qui entraîne une bonne dose de stress ainsi que des dépenses pour le déménagement. Autant bien choisir, parce qu'une fois rendu.e, vous n'aurez pas envie de redéménager même si vous êtes insatisfait.e. L'atelier vous donne outils et conseils pour faire un bon choix.

## CONTENU

- Bien se préparer (besoins, critères)
- L'aspect financier (budget, aide gouvernementale)
- Conseils pour les visites
- Éléments à considérer dans votre choix
- Toutes les questions à poser
- Mise en garde concernant les constructions de moins de 5 ans
- Que penser des agences de location?
- À vérifier et négocier avant de signer

Note : Nous pouvons aussi donner l'atelier « Résidence pour personnes âgées, bien la choisir et connaître ses droits » qui combine les principales informations des deux ateliers sur les résidences (celui-ci et le suivant). Idéalement, il faut alors disposer d'une heure et demie ou davantage.

# CONNAÎTRE VOS DROITS EN RÉSIDENCE PRIVÉE POUR PERSONNES ÂNÉES

ATELIER DÉVELOPPÉ EN COLLABORATION AVEC L'AQDR SHERBROOKE

Le bail et les droits en résidence privée pour personnes âgées (RPA) comportent des particularités. En plus d'avoir un logement, vous recevez aussi des services (repas ménage, etc.) décrits à l'annexe au bail. Faut-il les payer si vous êtes hospitalisé.e? Qu'arrive-t-il en cas de départ en CHSLD? De décès? Quels sont les recours en cas d'insatisfaction sur la qualité des services? L'atelier vous informe de vos droits et recours et des ressources pour vous aider.

## CONTENU

- Quoi vérifier et négocier avant de signer le bail
- Présentation du bail et de l'annexe au bail
- Les débits préautorisés, une bonne chose?
- Règles concernant le renouvellement et non-renouvellement du bail
- Règles si vous devez quitter avant la fin du bail
- Vos droits et recours comme locataire
- Pour porter plainte concernant la qualité des services
- Les ressources pour vous aider

# SITUATION FINANCIÈRE À LA RETRAITE

## (55 ANS ET PLUS)

ATELIER DÉVELOPPÉ EN COLLABORATION AVEC L'AQDR SHERBROOKE

Quels montants recevrez-vous à votre retraite? Devriez-vous demander votre RRQ dès 60 ans et continuer de travailler ou la demander le plus tard possible? À quel âge prendre votre retraite? Quoi considérer? Quel est l'impact des REER et des CELI? L'atelier vise à fournir informations, outils et mises en garde pour prendre des décisions éclairées.

### CONTENU

- Les sources de revenus et le budget à la retraite
- Les montants approximatifs de vos prestations selon l'âge où vous les demandez
- Devancer ou reporter vos rentes ou votre pension? Éléments à considérer
- Tenir compte de tous les impacts sociaux fiscaux de vos choix
- Attention aux REER si vous avez droit au supplément de revenu garanti
- Éléments à considérer pour les couples

## PROCURATIONS ET MANDATS

Quelle est la différence entre les deux? À quoi sert une procuration? Qu'est-ce qu'un mandat en cas d'inaptitude? Pourquoi en faire un? Que peut-on prévoir dans un mandat? Qu'est-ce que le processus d'homologation d'un mandat? Que se passe-t-il si vous devenez inapte et que vous n'avez pas de mandat? Cet atelier vous outillera pour passer à l'action.

### CONTENU

- La procuration
- Le mandat en cas d'inaptitude
- Les formes de mandat (notarié ou devant témoins)
- Que pouvez-vous prévoir dans le mandat?
- L'homologation d'un mandat
- Les régimes de protection

# PIÈGES DE LA CONSOMMATION POUR CONSOMMATEURS EXPÉRIMENTÉS

Vous êtes des gens d'expérience et on le sait! Nous n'allons pas vous expliquer les bases de la vigilance en consommation. Cependant, en tant qu'organisme de défense de droits, nous voyons une très grande variété de situations problèmes. Notre atelier pourra à coup sûr vous permettre d'éviter des ennuis, d'économiser ou d'apprendre des informations utiles.

## CONTENU

- Télémarketing et vente itinérante
- Crédit, prêts rapides, redresseurs financiers
- Produits « gratuits » sur Internet et infopubs à la télé
- Automobile
- Achats en ligne
- Assurances à admission automatiques et assurances-prêts
- Pouvez-vous changer d'idée? (annuler, retourner le bien?)
- Les garanties
- Et, en rafale, diverses informations utiles

## UTILISER LA VALEUR NETTE DE LA MAISON COMME SOURCE DE REVENUS

À un certain âge, on peut avoir besoin de liquidité et vouloir utiliser la valeur de sa maison pour en obtenir. Il existe différentes façons de le faire. Certaines semblent très alléchantes dans les publicités, mais peuvent être moins avantageuses qu'il n'y paraît quand on y regarde de plus près. L'atelier présente les différentes options, leurs avantages et inconvénients.

### CONTENU

- Refinancer un prêt hypothécaire
- Obtenir une marge de crédit hypothécaire
- Demander une deuxième hypothèque
- Faire un emprunt sur les remboursements anticipés
- Utiliser l'hypothèque inversée

## VOUS PRÉPARER EN VUE DE LA VENTE DE VOTRE MAISON

Vous pensez vendre votre maison prochainement? Cet atelier vous aidera à vous préparer et répondra à plusieurs questions : Quelles sont les étapes à prévoir? Comment obtenir un prix juste? Comment choisir votre courtier ou courtière? Et si vous vendez sans courtier ou courtière, que faut-il prévoir? Comment éviter les problèmes ou poursuites?

### CONTENU

- Le certificat de localisation
- Vendre avec ou sans courtier.ère, ce qu'il faut considérer
- Bien choisir votre courtier immobilier ou courtière immobilière
- L'évaluation de la maison, la fixation du prix de vente
- L'importance de la déclaration du vendeur
- La promesse d'achat
- Mises en garde sur la valorisation immobilière

## ACHETER UNE AUTO SANS LE REGRETTER

Beaucoup de personnes désirent acheter une voiture le plus tôt possible. Attention! Les pièges sont nombreux. Encore plus lorsqu'on maîtrise mal la langue. Par exemple, si on ne pose pas les bonnes questions, des ajouts (garanties, frais divers, assurances sur le prêt, taxes et intérêts sur tout ça) font grimper le coût et une voiture de 15 000 \$ peut coûter 30 000 \$ ou plus avec les intérêts. Or, il est presque toujours impossible d'annuler le contrat. Cet atelier vous évitera que cet achat devienne votre pire cauchemar.

### CONTENU

- Évaluer tous les coûts : le budget, les solutions de rechange
- Vous préparez : établir vos critères, connaître les prix et les modèles
- Magasiner : trucs et astuces, acheter d'un commerçant ou d'un particulier?
- L'achat : les vérifications essentielles, les coûts d'emprunt, les contrats d'achat et de crédit, les garanties, l'assurance, etc.
- Plusieurs autres informations : les réparations, la vente à tempérament, les recours, etc.

## LES ASSURANCES AUTO ET HABITATION

Au Québec, il est possible de s'assurer pour à peu près tout! Il faut faire un choix, mais comment savoir quelle assurance prioriser? Que faut-il savoir de ces assurances? Cet atelier vise à expliquer deux assurances importantes et leurs particularités afin que les personnes immigrantes soient bien outillées pour les magasiner.

Note : Nous pouvons aussi donner l'atelier « Assurances vie » et diverses assurances santé. Voir la page 9 pour le contenu.

### ASSURANCE AUTO

- Assurance obligatoire et options
- Ce qui influence le prix
- Trucs pour diminuer le prix
- Tout ce qu'il faut déclarer à l'assureur
- Bien magasiner votre assurance
- Quoi faire lors d'un accident?

### ASSURANCE HABITATION

- Son importance primordiale
- Ce que contient le contrat d'assurance habitation
- Biens meubles : l'inventaire et l'importance d'établir vos besoins de couverture
- La responsabilité civile
- Les précautions lorsque vous partez en vacances
- Ce qui couvert et ce qui ne l'est pas

## CAFÉ CAUSERIE « LES ENFANTS ET L'ARGENT »

Aborder les questions d'argent avec les enfants n'est jamais facile. On se sent souvent mal à l'aise ou pas à la hauteur. Il n'y a pas de recette magique, mais en échangeant sur le sujet, on peut se sentir plus en confiance pour aborder les questions d'argent avec nos enfants. Ce café causerie permet de partager entre parents vos préoccupations, vos difficultés et vos bons coups en lien avec l'argent et les enfants.

### CONTENU

- Comment parler d'argent simplement?
- Comment accueillir les nombreux désirs de vos enfants et composer avec eux?
- Comment mettre des limites sans se sentir coupable?
- Comment résister aux pressions sociales et aider vos enfants à le faire?
- Comment respecter votre capacité financière et vos valeurs ?
- Quels sont les défis particuliers du couple? Des familles séparées ou recomposées?
- L'argent de poche : les pour et les contre, les différents modèles possibles

# LES RÉGIMES ENREGISTRÉS D'ÉPARGNE-ÉTUDES (REÉÉ) ET LE BON D'ÉTUDES CANADIEN (BEC)

Saviez-vous que les parents à petits revenus peuvent obtenir jusqu'à 2 000 \$ pour chaque enfant en ouvrant un REÉÉ, sans mettre un seul sou de leur poche? Saviez-vous que, si vous cotisez à un REÉÉ, des subventions généreuses sont ajoutées par les gouvernements? Mais attention : certains régimes imposent des contraintes ou des cotisations obligatoires, et parfois des frais importants. L'atelier vous donnera l'information pour faire un bon choix.

## CONTENU

- Qu'est-ce qu'un REÉÉ?
- 3 types de régimes
- Informations sur les cotisations
- De généreuses subventions
- Si votre enfant ne fait pas d'études...
- Les questions à poser au fournisseur de REÉÉ
- En cas de problème...

Pour les groupes de familles à bas revenu, nous suggérons fortement d'intégrer une capsule d'une quinzaine de minutes à un atelier abordant aussi d'autres thèmes, afin de faire connaître le Bon d'études canadien (BEC). Le BEC leur permet en effet d'aller chercher jusqu'à 2 000 \$ par enfant sans obligation de cotiser, simplement en ouvrant le REÉÉ. Au Québec, moins de la moitié des parents admissibles en profitent!



ATELIERS SUR LES ENJEUX

## **SOCIAUX OU FISCAUX**

---

Nous pouvons aussi animer des présentations courtes ou des ateliers plus complets sur des enjeux sociaux ou fiscaux liés à nos champs d'action ou aux campagnes que nous menons avec l'Union des consommateurs ou d'autres regroupements.

Puisque ceux-ci peuvent évoluer au fil de l'actualité ou des campagnes que nous menons, nous n'en ferons pas une description détaillée qui risquerait rapidement de n'être plus à jour. Vous trouverez à la page suivante une liste des ateliers déjà animés par le passé et de certaines de nos campagnes ou revendications pour donner des idées de sujets que nous pouvons traiter.

# ATELIERS SUR LES ENJEUX SOCIAUX ET FISCAUX



## **Les tarifs d'Hydro : comment ça marche et à qui vont les profits?**

Atelier développé en lien avec la campagne contre les hausses abusives de tarifs



## **Le dossier de crédit**

Campagne contre l'utilisation non financière du dossier de crédit (par les propriétaires, les assureurs, les employeurs) : pourquoi cette campagne? Devrait-on nationaliser les dossiers de crédit (actuellement gérés par deux entreprises privées visant le profit)?

Nous pouvons aussi aborder des aspects pratico-pratiques : ce qui affecte votre dossier de crédit, comment l'améliorer, pointage et cote, mise en garde contre ceux qui promettent de redorer rapidement votre dossier de crédit, etc.



## **L'assurance-médicaments : comment ça marche et pourquoi nous demandons qu'elle devienne 100% publique et universelle.**

Atelier en lien avec notre campagne pour un régime d'assurance-médicaments 100% public et universel.

Une section plus pratico-pratique peut être incluse pour mieux comprendre les primes ainsi que les factures de pharmacie et le fonctionnement du régime si on est assuré.e au public ou couvert.e par un régime d'assurance privée



## **10 milliards de solutions fiscales pour ré-investir dans les programmes sociaux et la transition énergétique**

Atelier développé par la Coalition main rouge. Les 10 milliards de solutions ont été mises à jour en 2020.



VOTRE ATELIER

## SUR MESURE

---

Nous pouvons aussi vous offrir un atelier ou un café-causerie construit sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez un besoin spécifique lié à nos champs d'action : politiques sociales et fiscales, finances personnelles, énergie, télécommunications, protection des consommateurs, ainsi que tout ce qui touche à la consommation responsable et la lutte à l'obsolescence rapide des produits (voir notamment notre guide Réparer plus, jeter moins).

Il nous fera plaisir d'y répondre dans la mesure du possible, dépendamment du délai, de nos disponibilités et de la complexité de la demande.

Par le passé, nous avons répondu à de telles demandes à quelques reprises, et certains des ateliers ainsi développés font maintenant partie de notre offre régulière.



**ACEF ESTRIE**

187 rue Laurier, Sherbrooke (QC)

819 563-8144

info@acefestrie.ca

[www.acefestrie.ca](http://www.acefestrie.ca)



ACEF Estrie