



**Association coopérative
d'économie familiale
de l'Estrie**
Membre de l'Union des consommateurs

COMMUNIQUÉ
pour diffusion immédiate

Problème d'endettement...qui aller consulter?

Sherbrooke, 16 février 2010 – En réaction au texte publié dans le dernier Maillon-Express sur SOS Dettes, je pensais important de rappeler aux gens de la région qu'ils peuvent aussi consulter Solution Budget Plus (SBP) lorsqu'ils ont des problèmes d'endettement. Cet organisme communautaire établi depuis longtemps offre des consultations budgétaires gratuites (si on devient membre au coût de 5\$ ou 10\$ selon son revenu) plutôt que le 50\$ demandé par SOS Dettes. Dans les cas de problème d'endettement, ils étudient avec la personne toutes les solutions mais laissent la personne libre de choisir celle qui lui convient le mieux. Étant donné qu'ils ne font pas eux-même de consolidation de dettes, ils ne prennent aucune ristourne et ne tirent aucun bénéfice quelle que soit la solution retenue par la personne.

Comme l'explique Charles Tanguay de l'Union des consommateurs dans un article de *La Presse*¹, la situation est différente dans le cas de SOS Dettes: «C'est un modèle qui peut avoir des qualités mais il a aussi évidemment un problème: c'est le conflit d'intérêts de l'organisation, dont la survie financière dépend du pourcentage de remboursement que les gens pourraient faire, constate Charles Tanguay, porte-parole de l'Union des consommateurs. Ça pourrait donc influencer les conseils qu'on donne aux gens, avec peut-être une insistance plus grande sur le remboursement des dettes, alors qu'il existe aussi des solutions où on ne rembourse pas les dettes ou on les rembourse en partie.» Il fait ici référence à la faillite et à la proposition de consommateur qui ont cependant d'autres conséquences, notamment sur le dossier de crédit.

«On ne connaît pas la qualité du service offert dans ces crédit Counseling, poursuit-il. On connaît mieux celui des ACEF, qui existent depuis 40 ans, partout au Québec. ».

Il faut spécifier qu'en Estrie, ce n'est pas l'ACEF qui offre le service de consultation budgétaire. C'est Solution Budget Plus, situé à Sherbrooke et que vous pouvez joindre au 819-563-0535. Par contre, pour tout autre problème lié à la consommation, vous pouvez contacter l'ACEF au 819-563-8144.

-30-

Pour information :
Sylvie Bonin, Coordonnatrice de l'ACEF
Tél. : 819-563-8144
Cell. : 819-574-5198

1 TISON, Marc, Conseil en matière de crédit: nouveau venu au Québec, dans *LA Presse*, 10 février 2010.