



**Association coopérative  
d'économie familiale  
de l'Estrie**

Membre de l'Union des consommateurs

## **COMMUNIQUÉ**

pour diffusion immédiate

### **Le Congrès mondial 2015 de Consumers International se tiendra au Québec : Union des consommateurs et Option consommateurs seront co-hôtes de l'événement**

Sherbrooke, 18 avril 2013 – Union des consommateurs et Option consommateurs se réjouissent d'avoir été choisis pour organiser avec Consumers International le 20<sup>e</sup> Congrès mondial de cette organisation. L'événement, qui se tient à tous les quatre ans, aura lieu à l'automne 2015 à Montréal. Le thème du congrès sera : **Droits, pouvoir, action ! Une nouvelle vision pour la justice et la protection des consommateurs.**

Ce sera l'occasion pour les participants de discuter de l'importance des groupes de consommateurs, qui mènent la lutte pour une plus grande justice, dans un contexte où les technologies et l'émergence des nouvelles économies ont des impacts sur les droits des consommateurs explique Sylvie Bonin, coordonnatrice de l'Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie et membre du conseil d'administration de l'Union des consommateurs.

« Nous sommes fiers d'accueillir cet événement prestigieux, qui aura lieu pour la première fois au Canada, souligne Me Caroline Arel, directrice générale par intérim d'Option consommateurs. C'est un privilège d'accueillir les acteurs qui, partout sur la planète, travaillent quotidiennement à renforcer la justice pour les consommateurs. »

#### **Aider les consommateurs à changer le monde!**

« Que ce soit en matière d'économie, de justice sociale ou de développement durable, les consommateurs ont un pouvoir collectif assez puissant pour influencer les entreprises et les gouvernements. Il est temps de canaliser ces énergies et de transformer ce pouvoir en actions concrètes», dit France Latreille, directrice d'Union des consommateurs.

Helen McCallum, directrice générale de Consumers International fait observer qu'en 2014, les Lignes directrices des Nations Unies pour la protection des consommateurs seront révisées. « Consumers International et ses membres vont contribuer aux propositions qui seront faites pour que ces principes répondent mieux aux préoccupations des consommateurs d'aujourd'hui. Ces nouveaux principes et les analyses effectuées lors de ce congrès permettront de jeter les bases pour de nouvelles actions. »

D'autres détails concernant cet événement seront annoncés au cours des prochains mois.

Pour information :

Sylvie Bonin, Coordonnatrice de l'ACEF Estrie

Tél. : 819-563-8144

Cell. : 819-574-5198

Philippe Viel, Union des consommateurs

Tél. : 514-521-6820 #257

Cell. : 514-743-0419

Luke Upchurch – Consumers International

Tél.: +44 796 894 9327

[lupchurch@consint.org](mailto:lupchurch@consint.org)

<http://www.consumersinternational.org>