Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie
Membre de l'Union des consommateurs

COMMUNIQUÉ
pour diffusion immédiate

15 mars - Journée mondiale des consommateurs : L'ACEF en appelle à la responsabilité sociale des institutions financières

Sherbrooke, 14 mars 2012 - Profitant de la Journée mondiale des consommateurs, le 15 mars, l'Union des consommateurs, dont est membre l'ACEF Estrie (Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie) interpelle les banques et institutions financières. Elle demande qu'elles agissent de manière responsable à l'égard du très grave problème du surendettement des ménages.

Récemment, la Revue de la Banque du Canada s'est ajoutée aux nombreux autres rapports alarmants sur la situation des ménages canadiens, parmi les plus endettés au monde. Selon la Banque, la situation d'endettement est telle qu'elle constitue une menace à la stabilité économique du pays. L'Union des consommateurs croit que les institutions financières doivent agir en prêteurs responsables en balisant mieux l'offre de crédit, en offrant des solutions plus avantageuses et plus souples aux ménages surendettés et en soutenant davantage les efforts d'éducation aux finances personnelles.

L'Union des consommateurs rappelle le rôle crucial des organismes qui donnent conseils et soutien aux personnes surendettées, telles les Associations coopératives d'économie familiale (ACEF). En Estrie, l'*ACEF* offre un service d'aide aux consommateurs par exemple pour conclure des ententes de paiements ainsi que des rencontres d'information auprès des jeunes et de divers publics alors que *Solution budget plus* offre des consultations budgétaires. Ces activités devraient jouir d'une plus grande reconnaissance et d'un meilleur soutien, puisqu'elles contribuent au mieux-être financier de toutes les familles et globalement, à la santé de toute notre économie. L'Union des consommateurs suggère que les institutions prêteuses soient amenées à contribuer à un fonds de lutte au surendettement, qui financerait toutes les interventions autour de ce problème.

Pour joindre l'ACEF : 819 563-8144
Pour joindre Solution budget plus : 819 563-0535

-30-

Pour information :

Sylvie Bonin, Coordonnatrice de l'ACEF
Tél. : 819-563-8144
Cell. : 819-574-5198