

## Accompagner les gens dans la négociation des dettes et des obligations

Situation	Ce qui est toujours possible de faire	Ce qui est annoncé comme mesure	Complément d'information
<p><b>Locataire</b></p> <p><b>Paielement de loyer</b></p>	<p>Un bail est un contrat entre deux personnes.</p> <p>Il est toujours possible de s'entendre pour modifier les termes d'un contrat, dont la date de paielement de loyer. Le propriétaire et le locataire doivent être en accord avec le changement pour qu'il soit effectif.</p> <p>Si vous n'arrivez pas à vous entendre avec votre propriétaire, vous devrez trouver un moyen de payer votre loyer avant que des démarches pour éviction ne soient entreprise.</p> <p>Que vous ayez un bail ou non, le propriétaire est OBLIGÉ d'avoir un avis d'éviction de la Régie du logement pour reprendre ses clefs.</p>	<p>La Régie du logement n'entendra pas de clauses pour éviction jusqu'à nouvel ordre.</p>	<p><a href="#">Site de la Régie du logement</a></p>
<p><b>Locataire</b></p> <p><b>Déménagement</b></p>		<p>La santé publique recommande la suspension des visites de logement jusqu'au 13 avril.</p> <p>Si le bail est déjà signé et que vous devez quitter, les entreprises en déménagement ont été nommées « services prioritaires » et continuent leur travail</p>	<p><a href="#">Liste des entreprises et services essentiels</a></p>

## Accompagner les gens dans la négociation des dettes et des obligations

Situation	Ce qui est toujours possible de faire	Ce qui est annoncé comme mesure	Complément d'information
<b>Propriétaire</b>  <b>Prêt hypothécaire</b>	<p>Les prêteurs hypothécaires sont ouverts à négocier des reports de paiement, à réduire temporairement des obligations (comme de ne payer que les intérêts d'un prêt) lors d'événements hors du contrôle des gens, comme durant une vente maison en cours après une séparation.</p>	<p>Des allègements ont été annoncés de la part de plusieurs institutions financières.</p> <p>Les mesures sont prises au cas par cas. Il est important de rejoindre votre institution pour voir ce qu'ils peuvent vous offrir.</p>	<p><a href="#">Banque Laurentienne</a>  <a href="#">Banque RBC</a>  <a href="#">Banque HSBC</a>  <a href="#">Banque CIBC</a>  <a href="#">Banque TD</a>  <a href="#">Banque BMO</a>  <a href="#">Banque nationale</a>  <a href="#">Banque Scotia</a>  <a href="#">Caisses Desjardins</a></p>
<b>Propriétaire</b>  <b>Taxes municipales</b>	<p>Pour qu'une ville (ou une commission scolaire) puisse prendre un recours contre un propriétaire pour défaut de paiement, le défaut de paiement doit être de plus de 2 ans.</p> <p>Les municipalités sont toujours ouvertes à prendre des ententes de paiements facilement à l'intérieur de ce délai.</p>	<p>Certaines municipalités ont annoncé qu'elles ne chargeront pas de frais pour retard de paiement sur les taxes municipales, d'autres que la date de paiement serait décalée.</p> <p>Vous pouvez contacter votre service de taxation municipale pour vérifier ce qu'ils offrent et comment ils peuvent vous aider.</p>	
<b>Client Hydro-Québec</b>  <b>Faible revenu</b>  <b>Qui ont déjà une dette.</b>	<p>Pour les gens considérés à faible revenu, une dette auprès d'Hydro-Québec permet d'avoir accès à des ententes de paiement personnalisés.</p> <p>Ces ententes de paiements sont faites en fonction de votre revenu et de votre consommation d'électricité, pas en fonction du montant de la dette.</p> <p>Votre association de consommateur peut vous aider à prendre une entente de paiement.</p>	<p>Il n'y aura aucune interruption d'électricité jusqu'à nouvel ordre.</p> <p>Si vous appelez pour prendre une entente de paiement, mentionnez à l'agent au téléphone que vous pensez être admissible aux ententes pour les ménages à faible revenu (ententes personnalisées)</p>	<p><a href="#">Tableau des seuils de faible revenu chez Hydro-Québec</a></p>

## Accompagner les gens dans la négociation des dettes et des obligations

Situation	Ce qui est toujours possible de faire	Ce qui est annoncé comme mesure	Complément d'information
<b>Clients Hydro-Québec</b>  <b>Mode de versements égaux (MVE)</b>	<p>Les modes de versements égaux (MVE) sont calculés pour qu'en septembre vous ayez payé l'électricité que vous avez consommée dans l'année. Vous n'avez donc peut-être pas de dette à l'heure actuelle.</p> <p>La première étape du recouvrement est la perte des versements égaux. À ce moment il est possible de prendre une entente de paiement en fonction de vos revenus.</p>	<p>Il n'y aura aucune interruption d'électricité jusqu'à nouvel ordre.</p> <p>Il est possible d'appeler Hydro-Québec pour plus d'informations ou s'informer sur les ententes de paiements possibles.</p>	<p><a href="#">Lien pour rejoindre Hydro-Québec</a></p>
<b>Clients Hydro-Québec</b> <b>Facture standard</b>	<p>Sur l'espace client d'Hydro-Québec, il est possible de prendre des ententes de paiements facilement.</p>	<p>Il n'y aura aucune interruption d'électricité jusqu'à nouvel ordre.</p> <p>Il est possible d'appeler Hydro-Québec pour plus d'informations ou s'informer sur les ententes de paiements possibles.</p>	<p><a href="#">Lien pour accéder à son espace client</a></p> <p><a href="#">Lien pour rejoindre Hydro-Québec</a></p>
<b>Clients d'autres fournisseurs d'électricité ou d'énergie (gaz, mazout...)</b>	<p>Il est possible de s'informer auprès du fournisseur directement ou de l'association de consommateur de votre région pour connaître le processus d'entente</p>	<p>Chaque fournisseur a ses propres modes d'entente en cas de non-paiement.</p> <p>Aucune mesure généralisée n'a été annoncée publiquement.</p>	<p><a href="#">Lien vers les associations de consommateurs</a></p>
<b>Prêts avec biens en garantie (Comme un prêt auto)</b>	<p>Plusieurs contrats permettent de reporter un ou deux paiements par année à la fin du contrat.</p> <p>Vous pouvez contacter votre prêteur pour prendre une entente avec eux.</p>	<p>Les institutions financières ont annoncé des mesures d'allègements, mais pas les concessionnaires automobile ou autres prêteurs.</p>	<p>Si votre prêt est avec une institution financière : voir les liens plus haut</p>

## Accompagner les gens dans la négociation des dettes et des obligations

Situation	Ce qui est toujours possible de faire	Ce qui est annoncé comme mesure	Complément d'information
<b>Contrats d'assurances auto et habitation</b>	<p>Habituellement après un mois sans paiement, une assurance se désactive.</p> <p>Par contre, avec une entente avec son assureur il est possible qu'elle soit suspendue et non désactivée.</p>	<p>Le Bureau d'assurances de dommages du Canada parle au nom des assureurs de dommages (habitation, auto) et mentionne que les compagnies sont prêtes à écouter leurs clients et à continuer de les assurer.</p> <p>Il est important de communiquer avec eux.</p>	<a href="#">Lien vers article de La Presse</a>
<b>Contrats d'assurance de personnes</b> <b>(Dont assurance salaire)</b>	<p>Habituellement après un mois sans paiement, une assurance se désactive.</p> <p>Par contre, avec une entente avec son assureur il est possible qu'elle soit suspendue et non désactivée.</p>	<p>« Les assureurs de personnes du Canada comprennent et sont déterminés à appuyer les employeurs et les Canadiens qui prennent des mesures pour se protéger, contenir et contrôler la propagation de la COVID-19 (coronavirus) »</p> <p>Si vous êtes présentement assuré (assurance salaire), vous pouvez vérifier avec votre assureur si vous avez accès à un revenu.</p>	<a href="#">Lien vers l'ACCAP</a>
<b>Télécommunications</b> <b>(Téléphone, internet, télévision)</b>  <b>Services</b>		<p>Chaque compagnie a fait des annonces différentes, comme d'offrir gratuitement les chaînes pour enfants, éliminer les frais de dépassements de données internet etc...</p>	<a href="#">Lien vers le résumé d'Union des consommateurs</a>
<b>Télécommunications</b> <b>(Téléphone, internet, télévision)</b>  <b>Retards de paiements</b>	<p>Les entreprises en télécommunications sont plus difficiles quand vient le temps de négocier une entente de paiement.</p> <p>Mais selon notre historique avec eux, certains vont accepter des ententes sur quelques mois tant que les services courants sont payés</p>	<p>Aucune annonce nationale n'a été fait à ce titre</p> <p>Si vous attendez un montant pour la bonification de la TPS ou de l'allocation canadienne pour enfant, tentez de négocier un report de paiement jusqu'à l'obtention de cet argent.</p>	

## Accompagner les gens dans la négociation des dettes et des obligations

Situation	Ce qui est toujours possible de faire	Ce qui est annoncé comme mesure	Complément d'information
<p>S.A.A.Q.</p> <p>Permis de conduire</p> <p>Immatriculation</p>	<p>Si vous n'avez pas d'historique de manquement de paiement, vous pouvez payer votre permis et vos immatriculations sur 12 mois pour un frais d'intérêt minime.</p>	<p>Les services sont actuellement réduits aux bureaux de la S.A.A.Q. Vous êtes invités à leur téléphoner avant de vous déplacer.</p> <p>Une tolérance a été annoncée quant au renouvellement de permis de conduire ou d'immatriculation.</p>	<p><a href="#">Voir le site de la S.A.A.Q.</a></p>
<p>Aide financière aux études</p> <p>Remboursement</p>	<p>La mesure de remboursement différée permet à toute personne de reporter pour 6 mois le remboursement de son prêt étudiant.</p> <p>Le remboursement sera établi en fonction du revenu estimé de la personne.</p> <p>Cette mesure peut être faite 14 fois dans une vie.</p>	<p>Il n'y aura pas de remboursement de l'aide financière aux études pour 6 mois. Cette mesure s'applique automatiquement à tous les prêts étudiants (Québec ou Canada)</p>	<p><a href="#">Demande régulière de remboursement différé</a></p>
<p>Cartes de crédit actives</p> <p>Avec la capacité de la payer plus tard</p>	<p>Si vous avez besoin d'argent et que vous envisagez être en mesure de rembourser votre dette plus tard, vous pouvez utiliser ce crédit temporairement.</p> <p>Tant que vous faites le paiement minimum sur une carte de crédit, votre dossier de crédit affichera « payer »</p> <p>Que vous ne payiez rien du tout ou une partie du paiement minimum l'indication au dossier de crédit sera « impayé »</p>	<p>Les institutions financières ont annoncé des mesures d'allègements, au cas par cas. Il est possible qu'on vous propose de payer uniquement les intérêts pour quelques mois.</p>	<p><a href="#">Banque Laurentienne</a></p> <p><a href="#">Banque RBC</a></p> <p><a href="#">Banque HSBC</a></p> <p><a href="#">Banque CIBC</a></p> <p><a href="#">Banque TD</a></p> <p><a href="#">Banque BMO</a></p> <p><a href="#">Banque nationale</a></p> <p><a href="#">Banque Scotia</a></p> <p><a href="#">Caisses Desjardins</a></p>
<p>Cartes de crédit</p> <p>Difficile à payer avant ou plus tard</p>	<p>Si vous étiez déjà coincés financièrement, informez-vous auprès de votre association de consommateurs sur les mesures légales qui pourraient vous soulager (dépôt volontaire, proposition de consommateur, faillite)</p>		<p><a href="#">Lien vers les associations de consommateurs</a></p>

## Accompagner les gens dans la négociation des dettes et des obligations

Situation	Ce qui est toujours possible de faire	Ce qui est annoncé comme mesure	Complément d'information
<p><b>Dettes en agence de recouvrement</b></p> <p><b>Pratiques douteuses</b></p>	<p>Les agences de recouvrement ont des pouvoirs limités. Certaines agissent en dehors de ce qui est permis. Si vous êtes contacté par une agence de recouvrement informez-vous sur ce qu'ils peuvent faire.</p>		<p><a href="#">Lien vers l'Office de protection du consommateur</a></p>
<p><b>Dettes en agences de recouvrements</b></p> <p><b>Négociation</b></p>	<p>En période de difficulté financière, les dettes en agences de recouvrement sont les dernières avec qui prendre entente.</p> <p>La journée où vous aurez « trop d'argent » vous pourrez négocier avec eux.</p> <p>Entre temps, vous pouvez leur demander de communiquer avec vous uniquement par écrit. Cette demande est valide pour 3 mois.</p>	<p>Les agences de recouvrement ne sont dans la liste des services prioritaires.</p> <p>Vous pouvez leur rappeler.</p>	<p><a href="#">Lien vers dépliant sur les agences de recouvrement</a></p> <p><a href="#">Liste des services prioritaires</a></p>

## Tableau des bonifications et sources de revenus potentielles

Situation	Mesure annoncée	Montant attendu	Procédure
Toutes les familles	Bonification de l'allocation canadienne pour enfant	300\$ par enfant, le 20 mai (avec paiement régulier de l'allocation)	<b>Mesure automatique</b>
Tous les ménages à faible revenu et à revenu modeste	Bonification du crédit d'impôt pour le remboursement de la TPS	Si vous devez recevoir de la TPS le 5 avril, vous recevrez ce montant ET un montant équivalent à 4 fois celui-ci au courant du mois d'avril  Par exemple : je reçois 110\$ aux 3 mois. Le 5 avril je recevrai mon 110\$ ET AU COURANT DU MOIS D'AVRIL je recevrai 440\$	<b>Mesure automatique</b>
Revenu de prestations  Aide sociale/ RQAP Rentes et pensions	<b>Aucun changement</b>	Aucune mesure supplémentaire offerte	
Travailleurs continuant de travailler	<b>Aucun changement</b>	Aucune mesure supplémentaire offerte	
Travailleurs salariés, assurés et sans revenu de travail	<b>Aucun changement</b>		Voir avec votre employeur les modalités pour avoir accès à votre assurance salaire (si les conditions s'appliquent)
Travailleurs salariés, mis à pied, Ayants accès à l'assurance-emploi	<b>Aucun changement</b>  Assurance-emploi régulier Assurance-emploi maladie	55% du revenu brut de la moyenne des meilleures semaines de paie de la dernière année (si salaire instable) Jusqu'à un maximum de 573\$ par semaine	<a href="#">Demande en ligne</a>  Le délai régulier est de 6 à 8 semaines entre la demande et le premier versement.

## Tableau des bonifications et sources de revenus potentielles

Situation	Mesure annoncée	Montant attendu	Procédure
Tout autre travailleur Ayant une perte de revenu Non-admissible à l'assurance-emploi	<b>Prestation canadienne d'urgence</b>	2000\$ chaque mois pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avril</li> <li>• Mai</li> <li>• Juin</li> <li>• Juillet</li> </ul>	<a href="#">Formulaire sur internet à compter du 6 avril.</a>  Délai de 2 semaines (10 jours ouvrables) avant le premier versement.
Travailleur en isolement et non-admissible à l'assurance-emploi	Programme d'aide temporaire aux travailleurs	Aide temporaire de 14 jours (selon la condition de santé peut être de 28 jours) 573\$ par semaine	<a href="#">Lien vers le détail de la mesure</a>
<b>Toutes les familles</b>	Bonification de l'allocation canadienne pour enfant	300\$ par enfant, le 20 mai (avec paiement régulier de l'allocation)	<b>Mesure automatique</b>
<b>Tous les ménages à faible revenu et à revenu modeste</b>	Bonification du crédit d'impôt pour le remboursement de la TPS	Si vous devez recevoir de la TPS le 5 avril, vous recevrez ce montant ET un montant équivalent à 4 fois celui-ci au courant du mois d'avril  Par exemple : je reçois 110\$ aux 3 mois. Le 5 avril je recevrai mon 110\$ ET AU COURANT DU MOIS D'AVRIL je recevrai 440\$ de plus	<b>Mesure automatique</b>