



**Association coopérative  
d'économie familiale  
de l'Estrie**

Membre de l'Union des consommateurs

Communiqué pour diffusion immédiate

## **Vente de thermopompes par sollicitation dans la région cet automne L'ACEF tient à préciser que les pratiques varient d'une entreprise à l'autre**

Sherbrooke, 21 décembre 2018. L'ACEF tient à apporter certaines précisions concernant les entreprises qui ont fait de la vente de thermopompes par sollicitation dans la région cet automne.

De nombreuses entreprises ont fait de la sollicitation dans la région cet automne, la plupart par téléphone. De la sollicitation nous a été signalée depuis août dans le Granit (Audet, Lac-Drolet, St- Robert), dans le Val (Val-Joli, Windsor, Richmond), dans le Haut St-François (Dudswell, Ascot Corner, East Angus), à Magog, à Coaticook, à Sherbrooke, etc. Certaines de ces entreprises, notamment une entreprise ayant agi dans la région du Granit, ont des contrats non conformes à la loi. La plupart ont des prix particulièrement élevés (16 000 \$ ou même davantage avant les intérêts).

L'entreprise qui a fait et fait peut-être encore du porte à porte à Sherbrooke et dans la région a tous les permis nécessaires (Ville et OPC) ainsi qu'un contrat conforme et semble avoir une gamme de prix moins élevés que d'autres. L'ACEF tient à faire cette précision puisqu'il semblerait que des personnes ont pu interpréter que les problèmes décrits concernant les pratiques d'autres entreprises s'appliquaient aussi à celle-ci.

Dans tous les cas l'ACEF recommande de ne jamais signer aucun contrat le jour même, d'évaluer si l'achat correspond à un besoin et est compatible avec le budget (tenir compte de l'obligation totale incluant les intérêts), et si oui, de comparer les prix incluant le financement avec ceux de commerçants locaux avant de prendre une décision. L'ACEF rappelle aussi dans le cas de vente itinérante, les consommateurs ont un délai de réflexion de 10 jours après la signature d'un contrat pour l'évaluer et l'annuler s'ils le souhaitent.

- 30 -

Pour information :  
Sylvie Bonin, Coordinatrice de l'ACEF

819-563-8144  
cell : 819-574-5198