

## Cabaret spectacle

Par Steve Côté



C'est à la salle du Parvis que le cabaret spectacle célébrant le [50ème de l'ACEF](#) s'est déroulé le 23 avril. Nous étions presque une centaine de citoyens et citoyennes rassemblé.e.s dans cette ancienne église devenue centre culturel depuis. De retour de mon congé de paternité depuis seulement 3 semaines, la tâche de photographe m'a été assignée. Lorsque je me promenais dans l'assistance pour prendre des clichés des invités, plusieurs étaient heureux de dévoiler leur sourire trop souvent caché derrière un masque depuis plusieurs mois.



**En entrant**, nous étions accueillis par l'accordéoniste Hugues qui nous berçait les oreilles. Plusieurs spectateurs et spectatrices étaient curieux de savoir comment il pouvait jouer d'un instrument en étant aveugle. Comme quoi, il y a encore beaucoup d'éducation à faire et pas seulement dans le domaine de la consommation.

**L'engagement et la solidarité** étaient au rendez-vous avec un brin de légèreté apporté par les blagues loufoques de l'équipe d'impro L'Abordage. Ils nous ont offert plus de 45 minutes d'improvisation sur les thèmes des pièges de la consommation. Il y a eu des témoignages à la fois humoristiques et touchants. Pensons au duo tout en rime de Paul Faribeault et André-Gilles Brodeur qui ont rappelé les 50 ans de collaboration entre l'ACEF et l'aide juridique à travers plusieurs batailles

dont le long combat mené conjointement pour mettre fin à la vente itinérante de préarrangements funéraires. Soulignons aussi le monologue d'humour noir de François Fouquet, directeur de la [Coopérative funéraire de l'Estrie](#).

**Un coup de cœur** particulier pour l'animation de Claude Sévigny qui a su apporter dynamisme entre chaque performance, notamment avec ses anecdotes et au quiz sur la consommation qui stimulait l'audience. De plus, il pouvait surprendre avec les réponses aux questions posées. Il avait un grand respect pour présenter en bonne et due forme chaque prestation.



**Pendant l'entracte**, même les non-fumeur.e.s sont sorti.e.s à l'extérieur, car le soleil brillait en cette journée de printemps certes, mais aux allures d'été. La joie d'échanger directement en personne était manifeste. Le cabaret culturel a permis de rassembler jeunes et moins jeunes, membres et non-membres, pour fêter dans la bonne humeur et la convivialité les 50 ans de l'ACEF Estrie.

**Pour finir**, je veux remercier Le Parvis de nous avoir accueillis. L'exposition artistique en cours, dans la grande salle, nous offrait un décor coloré et les tableaux ont suscité de beaux échanges.

### Dans ce numéro :

Un peu de l'ACEF dans chaque journée	2
Le bonheur	3
Chronique du consommateur	4
Histoires vécues	5
Entente Énergir	6
Steve en poste !	7
Nouvelles brèves	8

Voici deux des slams que nous avons entendus lors de notre cabaret spectacle du 23 avril. Vous pouvez entendre celui de Marianne sur notre chaîne [YouTube](#). Celui de Brice devrait être mis en ligne sous peu.

## Un peu de l'ACEF dans chaque journée

Par Marianne V

On se lève le matin  
la tête dans les étoiles  
et surtout dans l'oreiller  
encore absorbés par nos rêves  
on pense pas à tout ce que ça a pris  
pour que la réalité nous soit plus facile  
plus juste  
plus accessible  
pourtant  
c'est qu'y'a un peu de l'ACEF dans chaque journée

Des petits détails aux  
grosses angoisses  
le travail de l'ACEF se  
manifeste  
là où on regarde pas  
vraiment  
toujours dans la marge  
dans la résistance  
à rassembler les forces  
pour remettre droit ce  
qui va croche  
car y'a toute une communauté  
qui croit en son mandat



Pour les autres  
le quotidien roule  
mais si on sent moins les bosses sur la route  
c'est souvent qu'l'ACEF est passé par là  
à la défense des droits  
à la rescousse des infortunés  
pas de capes pas de collants pas d'épées  
juste une main tendue  
pour parvenir soi-même à se remettre debout

Chaque jour on baigne dans la consommation  
entourés de contrats de garanties  
de baragouinage légal  
qui nous entourloupe en un rien de temps  
c'est qu'on prend tellement pour acquis  
de pouvoir dormir sur nos deux oreilles  
de se réveiller bien au chaud  
avec le chauffage qui fonctionne  
pourtant ça pas toujours été gagné  
qu'Hydro Sherbrooke coupe plus le courant  
quand dehors y fait moins 30

ça pas toujours été gagné  
de pouvoir contester l'achat sous pression  
d'une thermopompe dont on voulait rien savoir  
d'une balayeuse au train d'enfer  
ça pas toujours été gagné  
d'être libéré de son contrat téléphonique  
sans pénalité outrancière  
quand on veut changer de fournisseur  
quand on veut obtenir du service  
pas de la misère aux intérêts infinis  
pis quand on arrive à la grande vieillesse  
vulnérable sur notre lit d'hôpital  
y'a plus personne qui veut nous vendre notre mort  
en préarrangements abusifs  
oui y'a vraiment un peu de l'ACEF dans chaque  
journée

Près de 2700 appels  
et 500 personnes qui ont demandé de l'aide  
en une seule année  
- imaginez au bout de 50 ans -  
tout ça pour trois employées dans la boîte  
après ça si on n'appelle pas l'ACEF  
le département des miracles  
je sais ben pas ce que ça va prendre!  
mais elles diront que c'est pas des miracles  
c'est de la patience  
de la volonté en béton  
des connaissances mises à profit  
tellement que leurs accomplissements nous dépassent

Agir pour les personnes à faible revenu  
donner du soutien concret  
aller chercher des gains pour tout le monde  
ça attire rarement la lumière  
alors tournons aujourd'hui  
notre regard et nos projec-  
teurs  
vers l'ACEF Estrie  
50 ans d'action  
mais ça c'était hier  
voyons maintenant  
tout ce que l'ACEF peut  
encore faire



## Le bonheur

Par Brice

Ma vie c'est d'la marde  
Non seulement, le sentiment de m'sentir envie tarde.  
Mais la non réalisation de mes envies fait en sorte  
que ma vie est devenue fade.  
Une routine dans laquelle je tourbillonne.  
Mon bonheur à l'état de la famine vu ce que l'état  
m'donne.

Enwaille Alexis. Patine, patine ai un peu de colonne.  
Mais nos leaders sont des empereurs Palpatine.  
Ça de devient difficile de masquer l'odeur de marde  
et d'urine avec seulement de l'eau d'Cologne.  
J'ai grandi en pensant que le bonheur était quelque  
chose d'offert, quelque chose qui se prend, quelque  
chose qui s'donne.

Quelque chose qui vient, qui  
part, quelque chose de  
l'fun.

Quelque chose qui se  
manifeste à un endroit  
quelque part.

Quelque chose qui se  
manifeste nulle part, plutôt  
avec une personne.

Quelque chose qu'on  
pouvait consommer à la  
tonne, comme les lettres, les voyelles, les consonnes.  
Quelque chose qu'on sème en somme, ensemble, à la  
tonne.

Quelque chose qu'on attire comme la théorie de  
Newton.

Quelque chose à bâtir, un endroit où se blottir lors  
d'une nuit froide d'automne.

Mais le bonheur, aujourd'hui s'achète, se racket,  
s'empète.

S'emballe, sans crédit, s'achète.

Sans pitié, sans retourner la tête.

Sans trop réfléchir parce que les multinationales,  
subtilement, nous force à fléchir.

S'endetter jusqu'au cou, par-dessus la tête pour  
lentement périr, tout en aidant à nourrir un empire, à  
l'enrichir.

Et savez-vous s'est quoi le pire.

Pour survivre, pour me nourrir, je fais partie de cette  
chaîne, ce cercle, cette pyramide de la consumma-  
tion. Ça m'rend malade, ma vie c'est d'la marde.  
Du lundi au vendredi, me lever pour mon nine to  
five.



En attendant impatiemment le 5 à 7. Pour seulement  
recommencer le lendemain à vendre du rêve.  
Alexis... Conseiller en vente.

Foutaise, plutôt Alexis la faucheuse de ton compte de  
banque.

Je suis entraîné à t'en vendre toujours plus. Je suis  
entraîné à t'en vendre toujours plus.

Tu veux un poisson rouge, tu r'pars avec un octopus.  
Un petit trip d'une semaine en Floride.

J't'en vends deux au quintuple du prix à Madrid.

T'as pas les moyens de t'acheter ton petit véhicule  
hybride.

Pas d'problème voici ton contrat, by the way, tu  
risques de finir de l'payer quand tu vas avoir des  
rides.

Je suis entraîné à t'en vendre toujours plus.

Je suis entraîné à t'en vendre toujours plus.

Simplement parce que le patron de mon patron en  
veux toujours plus.

Et malheureusement, moi aussi j'en veux toujours  
plus.

Malheureusement, moi aussi j'en veux toujours plus.

Je vends des choses dont je n'ai même pas les  
moyens de m'payer, mais j'suis tellement un bon  
vendeur que j'trouve le moyen de m'convaincre de  
les acheter.

J'aimerais faire un changement d'carrière, tout  
recommencer.

J'voudrais arrêter de consommer, de surconsommer  
et de toujours recommencer.

J'aimerais vraiment me sentir fier sans avoir à être  
récompensé.

J'voudrais que le fait de surconsommer soit  
désensemencé.

J'aimerais faire un changement d'carrière, tout  
recommencer.

J'voudrais retourner à l'école, recommencer à  
étudier.

Mais présentement, j'peux même pas m'acheter des  
duo-tangs, des livres, des  
cahiers canada.

Comme Wu-Tang m'a dit :

Cash Rules Everything

Around Me CREAM!

Get the money Dolla Dolla

Bill Y'all





C'est l'été qui commence. Malgré les changements climatiques, aucun gel n'est prévu pour les prochains mois. Quand le beau temps revient, cela signifie aussi que les rénovations recommencent. Pensez-vous rénover votre maison cette année? Si oui, nous vous invitons à prendre connaissance de ces quelques précieux conseils compilés pour vous.

### Des ressources à votre disposition

Il y a plusieurs précieux conseils offerts par l'[ACQC](#) (l'Association des consommateurs pour la qualité dans la construction) sur son site web sous la forme d'une série de 5 webinaires avec des invités pertinents. Vous pouvez aussi vous procurer un guide pratique intitulé : *Engager un entrepreneur en construction*. Ce dernier est offert moyennant 9 \$ ou bien gratuitement pour les membres. Nous vous conseillons fortement d'investir ce petit montant qui pourrait vous faire épargner beaucoup d'argent et de temps.



### Quelques précautions à prendre avant de choisir

Dans le guide, on peut lire, par exemple, que seulement 60% des entrepreneurs en bâtiment ont une formation reconnue par la [RBQ](#) (Régie du bâtiment du Québec). Cette donnée devrait vous inciter à effectuer des recherches détaillées lors de la sélection de l'entrepreneur (est-il inscrit dans le registre des détenteurs de licence? La licence est-elle valide pour la catégorie de travaux à exécuter? A-t-il fait l'objet de plainte ou de sanctions? etc.) Vous pouvez aussi vous assurer de la bonne réputation de celui-ci en vérifiant quelques sites web et autres références: l'Office de la protection du consommateur (OPC), la Société québécoise d'information juridique, les médias sociaux et votre entourage. Il peut aussi être pertinent de demander des références à l'entrepreneur, et même de vous déplacer pour voir certains projets entrepris par le passé. Si votre projet est innovant, il est encore plus important de prendre le temps de choisir votre entrepreneur car le domaine de la construction est souvent réfractaire au changement. Vous devez avoir une idée claire et même parfois un croquis de votre plan pour discuter des possibilités. Il est aussi encouragé de prendre jusqu'à 3 soumissions de différents entrepreneurs. Une fois cette décision prise, on passe à la rédaction d'un contrat.

### La rédaction du contrat

Au-delà des préjugés, selon le document de l'ACQC, l'entrepreneur type n'a pas l'habitude d'écrire un contrat. Le tout se fait souvent verbalement. Cela est valide mais vous offre moins de protection en cas de désaccord par la suite. Un contrat écrit, en plus d'être valide, sera clair, complet et équitable. Voici quelques éléments à vérifier sur votre contrat :

- Votre nom et votre adresse civique ainsi que ceux de l'entrepreneur
- Le numéro de licence de la RBQ
- La date du début et de la fin des travaux
- La description détaillée des travaux ainsi que les types et la quantité de matériaux à utiliser
- Le coût total des travaux et les modalités de paiement
- L'identification de la personne qui fait la demande de permis et en paie le coût
- La clause spécifiant que toute modification convenue entre les parties doit être consignée par écrit et jointe au contrat.

Avant que les travaux ne débutent rappelez-vous qu'il est important d'avertir votre assureur en habitation pour l'informer des travaux qui seront effectués sur votre propriété.

Pour finir sur une note féministe, une certaine fierté s'établit dans le milieu de la construction du fait d'accueillir de plus en plus de femmes sur les chantiers. L'[ACQ](#) (Association de la construction du Québec) en partenariat avec les « [Elles](#) » de la construction poursuivent ses efforts de valorisation de la place des femmes dans ce domaine. Ils ont lancé dernièrement une plateforme qui permet aux femmes de la construction à la recherche d'un emploi d'avoir accès à une banque d'employeurs fiers d'embaucher des femmes.







Plusieurs consommateurs ont consulté l'ACEF au courant de l'année parce qu'ils avaient eu de mauvaises surprises avec le service Hélix. Nous vous présentons ces problèmes pour vous aider à les éviter en posant davantage de questions avant de vous engager dans un contrat, que ce soit pour ce service ou pour tout autre contrat de télécommunications.

### **Des infos omises lors de la vente du produit.**

Un point commun rassemblait les consommateurs qui nous ont consultés à propos d'Hélix : une facture plus élevée que ce qu'ils avaient compris lors de la conclusion du contrat et l'impossibilité d'y mettre fin sans devoir payer une facture salée! Il semble en effet, que certains vendeurs n'expliquent pas clairement aux gens qu'ils achètent l'équipement (l'option location n'étant plus disponible) et ne s'assurent pas que les futurs clients comprennent bien l'impact de cet achat sur les factures des deux premières années. La compagnie étale le remboursement du matériel sur 24 mois.

Les consommateurs qui ont fait appel à nous ont été très surpris, à la réception de la première facture, de voir qu'un montant d'environ 30 \$ par mois leur était chargé en plus du montant de leur forfait mensuel. Ils ont paniqué et appelé la compagnie pour tout annuler. On leur a alors indiqué que s'ils mettaient fin au contrat, ils devraient rembourser l'équipement (692 \$ plus taxes) ce dernier ne pouvant être repris par la compagnie. Ces personnes se sont retrouvées coincées entre un contrat de 2 ans plus cher que ce qu'elles avaient compris ou bien une facture de plus de 700 \$ pour payer un équipement qui ne leur servira plus...

Heureusement, par suite d'une lettre de plainte expliquant leur situation, la compagnie a accepté de reprendre l'équipement et d'annuler le contrat sans frais pour les personnes que nous avons accompagnées dans le processus. Si vous êtes pris avec un problème semblable, contactez-nous, nous pourrions vous accompagner.

Que ce soit pour ce produit ou pour tout autre contrat, il est important de TOUJOURS DEMANDER le PRIX TOTAL de la facture mensuelle et de questionner sur tous les frais qui seront ajoutés. Posez aussi des questions sur les frais qui seront ajoutés à la première facture. Certaines entreprises offrent un prix promotionnel pour 6 ou 12 mois,

mais, les vendeurs ne mentionnent pas toujours cette durée. Demandez toujours **POUR COMBIEN DE TEMPS CE PRIX EST EN VIGUEUR**, et quel sera le **PRIX RÉGULIER PAR LA SUITE**. Des expériences de prix plus élevés que ce qui avait été mentionné étant fréquentes, il peut être prudent d'enregistrer la conversation (Il est légal d'enregistrer une telle conversation).

### **L'ancienne technologie vouée à disparaître.**

L'ancienne technologie Illico est vouée à disparaître. Il n'est plus possible pour les nouveaux clients d'y avoir accès. On leur offre dorénavant seulement le service Hélix. Les seuls clients qui ont encore accès à l'ancienne technologie sont ceux qui la possédait déjà lors du lancement de la nouvelle. Attention! Si vous décidez de mettre fin à votre forfait Illico et que vous voulez y revenir plus tard, ce ne sera plus possible. Même chose si vos services sont annulés pour défaut de paiement.



### **Plus de factures papier...**

Autre surprise qui attend les consommateurs : le nouveau service offre seulement la facturation électronique. Cette information n'a pas été mentionnée à plusieurs d'entre eux lors de la formation du contrat. Ils l'ont su lorsqu'ils ont contacté la compagnie, un mois plus tard, parce qu'ils n'avaient toujours pas reçu leur première facture papier. Plusieurs nous ont mentionné que s'ils avaient eu cette information dès le début, ils n'auraient pas pris le service...

Le **CRTC**, depuis février dernier, rend obligatoire la facturation papier pour certains groupes s'ils en font la demande : les clients qui se définissent comme des personnes handicapées, les clients sans service d'accès Internet à domicile ou de données mobiles et les personnes âgées de 65 ans et plus. Quelques personnes ont tenté de faire valoir leurs droits. La solution proposée par la compagnie : le client doit se déplacer tous les mois dans la boutique pour faire imprimer sa facture... Cela nous semble aller à l'encontre de l'esprit de la nouvelle règle, bien que, après vérification, cela n'est pas clairement interdit pas le texte du règlement! Il vaut peut-être la peine de tenter une plainte et nous pouvons vous accompagner dans le processus.

# Les clients d'Hydro vont payer pour compenser Énergir !

Par Sylvie Bonin

La Régie de l'énergie a approuvé fin mai une entente entre Énergir et Hydro-Québec qui fera augmenter les tarifs d'électricité de façon injuste. Selon cette entente, Énergir proposera à ses clients de passer à la biénergie et sera compensée pour la diminution de ses ventes par Hydro-Québec (et donc par les clients d'Hydro). L'ensemble des organismes de défense des consommateurs ainsi qu'un grand nombre d'organismes environnementaux ont dénoncé cette entente.

## Rappelons le contexte

Pour réaliser son plan pour une économie verte 2030, le gouvernement a demandé à Hydro-Québec et à Énergir de proposer conjointement des initiatives. Ceux-ci ont élaboré un projet visant à encourager les utilisateurs de chauffage au gaz à adopter la bi-énergie. La diminution de consommation de gaz en faveur de l'électricité devrait permettre de réduire les GES. Mais cela entraînera aussi une diminution des revenus d'Énergir. Le projet prévoit que ces pertes seront compensées par Hydro-Québec qui, bien entendu, ajustera les tarifs de ses abonnés pour payer cette nouvelle dépense.

Selon l'entente, Énergir pourra profiter d'une compensation de plus de 400 M\$ d'ici 2030, dont plus de la moitié, 255 M\$, serait puisée directement dans les poches des clients d'Hydro-Québec, dont les tarifs seront augmentés en conséquence.

L'impact sur les tarifs est estimé à 1,43 % d'ici 2030, une hausse qui s'ajoutera à l'augmentation annuelle de base laquelle est déjà assujettie à une forte pression inflationniste.

## Iniquité sociale

La diminution des GES est une nécessité urgente. Mais il est injuste que le gouvernement envisage de financer celle-ci à même les tarifs d'électricité.

Cette taxe déguisée est inéquitable et pénalisera davantage les ménages moins nantis pour qui la facture d'électricité a un impact budgétaire plus grand. Elle est surtout inacceptable. On demande aux gens qui consomment de l'énergie renouvelable de payer pour les vendeurs d'énergie fossile.

C'est le contraire du principe du pollueur-payeur! Demandera-t-on bientôt aux clients d'Hydro-Québec de compenser les pertes des stations-service qui vendront moins d'essence avec l'augmentation du nombre de voitures électriques?

Selon nous, le gouvernement a d'autres moyens pour réduire la consommation d'énergie fossile. S'il tient à accompagner financièrement Énergir dans la transition énergétique, qu'il le fasse au grand jour avec le fonds d'électrification et des changements climatiques ou d'autres programmes.



## Absurdité environnementale

Par ailleurs, les organismes environnementaux craignent qu'en voulant diminuer à court terme la vente de gaz naturel, cette entente nuise carrément aux objectifs à long terme ([carboneutralité d'ici 2050](#)) puisqu'elle favorise le renouvellement des équipements de chauffage au gaz. De plus, l'entente ne s'applique pas seulement aux bâtiments existants, mais aussi aux nouvelles constructions, ce qui est un non-sens en encourageant la construction de bâtiments utilisant l'énergie fossile. C'est un dangereux précédent que d'ouvrir la porte à la compensation d'entreprises polluantes qui cherchent à tirer leur épingle du jeu.

Le gouvernement Legault a demandé par décret à la Régie de permettre un partage des coûts entre Hydro-Québec et Énergir. Cette ingérence empêche selon nous la Régie de respecter sa mission qui est de concilier l'intérêt public et la protection des consommateurs. Mentionnons d'ailleurs que la décision de la Régie est divisée puisqu'un des 3 régisseurs a inscrit sa dissidence.

**La diminution des GES est une nécessité urgente. Mais il est injuste que le gouvernement envisage de financer celle-ci à même les tarifs d'électricité!!!**

## Steve en poste !

Par Steve Côté



**Je mets les pieds** dans le 187 Laurier, car je suis maintenant un employé de l'ACEF Estrie. En entrant, une sensation m'envahit, entre l'humilité et la fierté, une responsabilité joyeuse d'être à la bonne place. La poésie est une forme d'expression qui me permet de nommer parfaitement ce que je ressens, de me faire vivre autrement. Je

vais quand même garder un ton plus sérieux pour me présenter.

**Au mytique 187 Laurier**, là où il y a une rampe d'accès qui prend tout le devant, se trouve mon bureau situé au deuxième étage. Si vous me cherchez, j'y suis du lundi au vendredi entre 10h et 16h. D'entrée de jeu, on me présente le cahier des ateliers offerts, un document pertinent et précieux qui explique en détail tous les ateliers d'éducation populaire que je suis en mesure d'animer. J'en profite pour féliciter Rachelle, une précieuse collaboratrice de l'ACEF pour son travail de graphisme.

**Après quelques semaines** où je prends connaissance des ressources offertes aux consommateurs, je me permets un congé de paternité. Une nouvelle vie atterrit entre mes mains et je réalise qu'il est bien loin d'être en congé le nouveau papa. Je m'habitue à ce nouveau rôle. Même si mes deux plus vieux ont déjà 9 et 10 ans.

**En avril, c'est le retour au travail**, à temps plein cette fois. Je suis reconnaissant du respect offert par Sylvie au niveau de la conciliation famille-travail. Je dis à la blague que dans mon cas, c'est une conciliation travail-travail-famille-famille, car je suis aussi engagé au **RAME** (Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie) pour un 4 heures semaine dans le but de mobiliser les papas dans leur engagement paternel et je suis moi-même engagé dans ma recomposition familiale. Également, j'assiste à l'écoute collective du budget fédéral organisée par Solidarité populaire Estrie et j'observe chaque organisme, expert dans son domaine, donner ses commentaires justes et équitables. Je participe activement à la mission de l'ACEF en remplaçant graduellement Kristelle qui nous quitte cet été.

**Mes premiers dossiers** sont ceux de RUÉE, un programme qui nous permet de dépanner des personnes privées d'énergie (mazout, électricité, bois) ou à risque de se retrouver sans énergie. J'apprends ainsi à connaître Solutions Budget Plus, un organisme qui est surtout connu pour son service d'aide à l'impôt, mais qui gagne à être connu pour son service d'accompagnement budgétaire. Je réalise également que la région a la particularité d'être desservie par 4 différentes compagnies d'électricité. En effet, Coaticook, Magog et Sherbrooke ont leurs propres barrages hydro-électriques. Je m'affaire aussi du côté des télécommunications, où de nombreuses plaintes sont recensées. C'est incroyable d'observer le phénomène des trop riches compagnies qui usent de tous les moyens pour aller chercher toujours plus de sous dans les poches de leur client.e.s. J'ai hâte de m'impliquer dans le comité télécom de l'Union des Consommateurs, notre regroupement national.

**Pour la partie médiatique** de mon travail, j'ai commencé à animer une émission de radio sur les ondes de **CFLX, 95.5**. Je m'y rends à pied, un jeudi sur deux, en passant par la Well sud qui se refait une beauté à la mode de la gentrification. À la radio, je me sens bien, j'aime offrir de l'éducation populaire à l'échelle locale. J'y ai abordé des thèmes comme l'historique du 1er mai, l'historique de l'ACEF des 50 dernières années, l'exclusion numérique, les manifestations organisées par l'Association des locataires, l'assemblée populaire de convergence des luttes et plusieurs cas rencontrés à l'ACEF au niveau des plaintes de consommateur envers les encore trop riches compagnies de télécoms.

**Un des aspects intéressants** du fait d'avoir nos bureaux dans une coopérative de locaux est de côtoyer de nombreux organismes aux missions tout aussi pertinentes les unes que les autres. J'ai toujours de bonnes discussions lorsque je croise des collègues du milieu communautaire dans la salle du dîner ou dans le corridor. Je conclus avec cette phrase qui deviendra un slam dans les semaines à venir :

**Dans le passé, on consommait la nature et maintenant on la consomme en consommant du vide matériel.**

**Et bientôt ce sera du trop-plein virtuel.**

# LES NOUVELLES BRÈVES... mais importantes!

## Le PERSONNEL de l'ACEF Estrie

Cet été nous restons ouverts et nous comptons sur les services de Juliette Prévost et Jeanne Grondin pour le volet services aux consommateurs.

Nous souhaitons la bienvenue aux deux nouveaux intervenant.e.s Steve Côté et Véronique Jourdan.

Kristelle Rivard nous quitte cet été. Nous la remercions pour son dévouement, son dynamisme et son engagement à l'ACEF durant ces treize dernières années et nous lui souhaitons une bonne continuation dans ses prochains défis.



La HAUSSE ahurissante du COÛT DE LA VIE qui se poursuit de mois en mois cause bien des maux de tête! Tout en luttant pour des mesures de soutien ciblées et adéquates, l'ACEF vous donne des PISTES pour FAIRE FACE À LA SITUATION dans 2 chroniques via l'émission *Vivement le retour* à la radio de Radio-Canada (segment de 17h38) : [17 décembre 2021 sur les façons de s'en sortir côté ALIMENTATION](#) et le [2 juin 2022 sur les façons d'économiser dans les AUTRES POSTES DE DÉPENSES](#). À écouter sur notre site web.

## La Déraïlle



### Chronique Réparer plus, jeter moins



Située sur le campus de l'Université de Sherbrooke, La Déraïlle est une coopérative de solidarité qui offre à ses membres l'accès à un atelier de mécanique de vélo tout équipé. Sa principale mission est de faciliter la pratique du cyclisme utilitaire en développant l'autonomie de ses membres dans l'entretien de leur bicyclette. Depuis 2013, une dizaine de bénévoles a servi plus de 450 membres. Un atelier-école a lieu tous les vendredis pour vous faire découvrir ou approfondir vos connaissances autant sur la réparation de vélo que sur les postures optimales à prendre sur votre vélo. Vous pouvez retrouver plus d'information sur leur page Facebook ou sur le site web [laderaille.ca](http://laderaille.ca)



## Le Petit Quartier

Le Petit Quartier est un projet soutenu par la Fédération des coopératives d'habitation qui permet de devenir propriétaire d'une mini maison dans un quartier en développement sur le territoire de la ville de Sherbrooke. Ce sera la première coopérative de propriétaire au Canada. Sherbrooke compte actuellement 1300 logements en coopérative d'habitation qui sont toutes destinées aux locataires.

Le site offrira des terrains privés ainsi que des terrains communs dans le but d'encourager l'entraide et la coopération dans le milieu de vie. Pour les familles moins fortunées, il est aussi possible de participer au projet [Habitat pour l'humanité](#) qui permet de posséder une maison à très bas coût en donnant du temps pour sa réalisation. Il y a encore des terrains disponibles, alors si le mode de vie minimaliste vous intéresse, vous pouvez poser vos questions sur le site web [lepetitquartier.com](http://lepetitquartier.com)



L'ACEF Estrie est subventionnée par :



Centraide  
Estrie



Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales

Québec

## ACEF Estrie

187, rue Laurier, bur. 202  
Sherbrooke (QC), J1H 4Z4

819 563-8144

[info@acefestrie.ca](mailto:info@acefestrie.ca)

[www.acefestrie.ca](http://www.acefestrie.ca)



ACEF Estrie